

1. Bedrijfsinformatie © Smiba Hosting 2014

Documentdatum: 22-6-2013

Updatedatum: 22-6-2013

1.1 Onze diensten zijn niet altijd gehost in Nederland, we maken wel voor deze diensten gebruik van een .nl domeinnaam.

2. Toepasselijkheid

2.1 Elke regel in deze Algemene Voorwaarden, zijn van toepassing op de diensten die Smiba Hosting voor de consument te bieden heeft, behalve wanneer anders aangegeven.

2.2 Wanneer een consument andere opdrachten aangeeft, zijn deze alleen geldig wanneer dit schriftelijk is bevestigd door een gemachtigd persoon van Smiba Hosting.

2.3 Smiba Hosting is gemachtigd om externe partijen in te schakelen wanneer de Algemene Voorwaarden niet worden nageleefd.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Elke consument heeft recht op een annulering van de diensten na aankoop, binnen 14 dagen kunnen deze ingewisseld worden voor een andere dienst met een gelijke waarde.

3.2 Elke terug storting zal binnen maximaal 14 dagen uitgevoerd worden.

3.3 Smiba Hosting zal de consument de mogelijkheid bieden om de dienst maandelijks op te zeggen. Echter is de consument verplicht dit 3 dagen voor ingang van de nieuwe contractperiode aan te geven, anders is de consument verplicht de factuur te betalen.

3.4 Contractperiode duurt minimaal 1 maand.

3.5 Een betaling dient binnen maximaal 14 dagen uitgevoerd te worden.

4. De verplichtingen van Smiba Hosting

4.1 Smiba Hosting is verplicht elke dienst op aanvraag zo zorgvuldig mogelijk te kunnen leveren.

4.2 Bij mogelijke storingen is Smiba Hosting verplicht de klant zo snel mogelijk in te lichten en een tijdsindicatie te geven hoelang de storing kan duren.

4.3 Smiba Hosting is verplicht op aanvraag van juridische claims een service te beëindigen wanneer deze illegale inhoud bevat.

5. Verplichtingen van de consument

5.1 De consument is verplicht om Smiba Hosting eventuele contactwijzigingen zoals adressen, namen of telefoonnummers zo snel mogelijk door te geven.

5.2 Smiba Hosting is gemachtigd diensten te beëindigen of tijdelijk te blokkeren wanneer deze niet op tijd worden betaald, of in strijd zijn met onze Algemene Voorwaarden.

5.3 De consument mag geen diensten houden die diensten van andere consumenten kunnen hinderen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Smiba Hosting is niet aansprakelijk te stellen voor de inhoud van diensten die aangeboden worden, zoals illegale muziekuitzendingen, racistische afbeeldingen of teksten op Webhostingpakketten. Smiba Hosting kan de consument wel op de hoogte stellen en verplichten deze informatie zo snel mogelijk te verwijderen, of de externe partij contactgegevens te sturen wanneer deze toestemming heeft.

6.2 Voor aansprakelijkheidsproblemen kan een externe partij contact opnemen met abuse@smibahosting.nl

6.3 Elk recht van schadevergoeding verval, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Gebruiker is in gesteld.

7. Ontbinding van de overeenkomst

7.1 Smiba Hosting is gemachtigd om diensten te annuleren wanneer facturen niet door de consument betaald worden. Ook kan hier eventueel een externe partij voor ingeschakeld worden.

7.2 Wanneer blijkt dat er incorrecte persoonsgegevens zijn geleverd, is Smiba Hosting gemachtigd de overeenkomst per direct te beëindigen. Wanneer er in die tijd een onbetaalde factuur in de omloop is, is de consument deze verplicht dan alsnog te betalen.

7.3 Wanneer de consument failliet wordt verklaard, en de factuur daardoor niet kan betalen, wordt de overeenkomst met Smiba Hosting ontbonden.

7.4 Bij overlast op het network door bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot (D)DoS aanvallen kan Smiba Hosting de overeenkomst per direct te beëindigen.

8. Prijzen

8.1 Elke prijs getoond op onze website is inclusief de omzetbelasting van 21% btw, behalve wanneer anders vermeld.

8.2 Typefouten in prijzen zijn onder voorbehoud.

8.3 Smiba Hosting is gemachtigd de prijzen voor zijn diensten elk moment aan te passen.

9. Overmatig gebruik van de diensten

9.1 Wanneer de consument teveel gebruik maakt van een van uw diensten, zoals het dataverkeer, is Smiba Hosting gemachtigd om:

- i) Een extra factuur te uit te schrijven voor het teveel gebruikte deel van uw service;
- ii) Het betreffende product of dienst stop te zetten;
- iii) Grote Bestanden te verwijderen.

10. Leveringsvoorwaarden

10.1 Wanneer de consument de aanvraag voor een dienst bij Smiba Hosting heeft ingediend, is de overeenkomst aangemaakt.

10.2 Elke dienst die Smiba Hosting aanbiedt, zal binnen een 24 uur geleverd worden, als dit langer zou duren wordt de klant hiertijdig van op de hoogte gehouden.

11. Overmacht

11.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Smiba Hosting indien er sprake is van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Smiba Hosting storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

12. Veranderingen in Algemene Voorwaarden

12.1 Smiba Hosting is gemachtigd om de Algemene Voorwaarden aan te vullen of te wijzigen.

12.2 Wanneer een consument de nieuwe Algemene Voorwaarden niet accepteert, kan de consument de overeenkomst binnen 14 dagen ontbinden.

13. Overige bepalingen

13.1 Over deze voorwaarden is de Nederlandse Wet van toepassing.

13.2 Verandering in het beheer of de rechtsvorm van Smiba Hosting heeft geen toepassing op dit document.

13.3 Eventuele geschillen die ontstaan tussen de consument en Smiba Hosting zullen voorgelegd worden aan een bevoegde Nederlandse rechter.